



REGOLAMENTO Programma Fedeltà

1- Destinatari del programma Fedeltà

Il Programma Fedeltà è destinato ai camminatori maggiorenni che prendono parte agli eventi organizzati da ITINERARIUM®, di seguito “Organizzatore”.

2- Obiettivo del programma Fedeltà

Il programma fedeltà ha l'obiettivo di premiare l'iscritto con una serie di sconti a lui riservati attuati dall'Organizzatore attraverso differenti manifestazioni di durata variabile.

3- Modalità di iscrizione

Compilando correttamente il form online sul sito www.itinerarium.it si richiede di iscriversi al programma Fedeltà. Al termine dell'iscrizione il Titolare riceverà una mail con le indicazioni da seguire per il corretto completamento della procedura di attivazione (con la richiesta di cliccare sul link inviato a conferma della correttezza della mail). Per iscriversi al programma è necessario avere una casella e-mail.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Organizzatore conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

4- Validità dell'iscrizione

L'iscrizione al Programma Fedeltà non ha scadenza. È comunque possibile in ogni momento richiederne la cancellazione. La cancellazione dal Programma Fedeltà comporta l'annullamento dell'eventuale Tessera e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato.

Per richiedere la cancellazione dal Programma Fedeltà è necessario inviare una mail a info@itinerarium.it o compilare il form contatti sul sito www.itinerarium.it.

5- Il sistema delle Tessere

Gli iscritti al programma fedeltà hanno accesso alle promozioni e ai programmi di scontistica. Per ogni programma di scontistica l'Organizzatore rilascerà una Tessera. Le modalità di partecipazione sono riportate nei Regolamenti di ogni manifestazione attiva. I regolamenti sono visionabili sul sito www.itinerarium.it.



REGOLAMENTO Tessera Punti per la campagna

“TA VÄGNÄT SÈMPÄR?”

1- Cos'è la campagna “TA VÄGNÄT SÈMPÄR?”.

La campagna “TA VÄGNÄT SÈMPÄR?”, di seguito “Campagna”, è a titolo gratuito, è aperta esclusivamente agli iscritti al Programma Fedeltà e consente di beneficiare della scontistica a loro riservata per acquistare i servizi dello stesso Organizzatore, partecipando agli eventi “escursioni di gruppo” organizzati da ITINERARIUM®.

2- Cos'è la Tessera Punti della campagna “TA VÄGNÄT SÈMPÄR?”.

La Tessera Punti, di seguito “Tessera”, consente al Titolare di partecipare ai programmi proposti dall'Organizzatore e accumulare benefici. La Tessera è cartacea, nominativa e non cedibile. Il Titolare ha diritto ad una sola Tessera ed è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

a- Rilascio della Tessera

La Tessera è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione del Programma Fedeltà. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Tessera stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Organizzatore eventuali variazioni dei suoi dati personali. I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Organizzatore conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

La Tessera sarà consegnata al Titolare durante la prima uscita/evento successiva alla sua iscrizione al Programma Fedeltà.

b- Utilizzo della Tessera

Per usufruire dei benefici connessi alla Tessera, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei servizi proposti dall'Organizzatore. La tessera è valida esclusivamente sugli eventi organizzati da ITINERARIUM® e salvo diversa indicazione: l'asterisco posto sulla scheda indica la non validità dell'escursione al programma e nella scheda della stessa non si fa esplicito riferimento al programma “TA VÄGNÄT SÈMPÄR?”.

La mancata presentazione della Tessera non dà diritto all'accumulo di benefici.

c- Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della Tessera

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Tessera, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Organizzatore, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Tessera con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati.

L'Organizzatore si riserva il diritto di verificare la validità delle tessere presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

L'Organizzatore non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Tessera.

d- Restituzione della Tessera

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Tessera all'Organizzatore.

La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato.

e- Validità della Tessera

La Tessera ha validità per tutto il tempo in cui è attiva la Campagna di riferimento.

f- Revoca della Tessera

L'Organizzatore si riserva il diritto di revocare la Tessera in ogni momento e senza alcun preavviso, nel caso in cui la stessa non sia utilizzata per un periodo superiore a 3 mesi o nel caso ne venga



effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Organizzatore o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Tessera e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato. Gli Organizzatori si riservano il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (sconti), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

3- Funzionamento della campagna "TA VÄGNÄT SÈMPÄR?"

L'Organizzatore programma una serie di escursioni di gruppo durante l'anno solare 2025.

Il Titolare della Tessera Punti ad ogni escursione, valida per la campagna "TA VÄGNÄT SÈMPÄR?", alla quale sceglierà di partecipare, è tenuto a presentare la propria Tessera al momento del pagamento. L'Organizzatore vidima la Tessera in base al costo del servizio al quale il Titolare ha scelto di partecipare. Nel caso in cui non venga esibita la Tessera non sarà possibile accumulare punti per la Campagna né usufruire di sconti, ma sarà comunque garantita la partecipazione all'escursione.

La Tessera è composta dalla successione di 5 pallini piccoli e un pallino "sconto 5€". Ogni pallino rappresenta un valore pari a 5€. Ad ogni escursione vengono vidimati, dall'Organizzatore, il numero di pallini corrispondenti al valore dell'uscita sulla base del costo previsto per la stessa. La vidimazione dei "pallini" segue la successione grafica dall'alto verso il basso, secondo la logica del percorso a tappe. Lo sconto di 5€ è applicabile solo al momento del pagamento di un'escursione (anche quando l'escursione ha un costo di 5€) e solo se la "sequenza" della vidimazione dei pallini cade sul pallino "sconto 5€". Al raggiungimento dello "sconto 5€" questo viene immediatamente applicato. Lo sconto non è cumulabile, né cedibile, né utilizzabile in altre occasioni diverse da quella in cui si "raggiunge" lo sconto.

Raggiungere i 25€ di spesa, ossia la vidimazione di 5 pallini piccoli, non dà diritto allo sconto di 5€.

Ogni 30€ di servizi ai quali si partecipa, anche in giorni diversi, si riceve uno sconto immediato di 5€.

Lo sconto di 5€ concorre al raggiungimento del costo del servizio. Ad esempio, la vidimazione di due pallini piccoli (valore totale 10€)+ un pallino "sconto 5€" sono riferibili ad un servizio che ha un costo di 15€, il titolare della Tessera sarà tenuto al pagamento di soli 10€, sulla sua Tessera saranno quindi vidimati i pallini pari al costo del servizio: due pallini piccoli + un pallino "sconto 5€".

I pallini "sconto 5€" indicati sulla Tessera non danno diritto ad alcun premio o ricompensa in denaro. Tali buoni rappresentano esclusivamente il vantaggio dello sconto univoco e immediato per le attività promosse dall'Organizzatore.

Non è possibile utilizzare più di un "sconto 5€" a evento.

4- Scadenza

La Campagna ha validità nell'anno solare 2025. Al termine di tale periodo i vantaggi accumulati saranno azzerati e per essi non potrà essere chiesto alcun rimborso o valenza.

5- Accettazione

La partecipazione alla Campagna implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento. Il presente regolamento, sempre disponibile sul sito www.itinerarium.it, si ritiene quindi accettato con la prima partecipazione all'escursione di gruppo nella quale il Titolare presenta la Tessera per essere vidimata.

6- Validità del Regolamento

Il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato o integrato con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati in seguito alla loro pubblicazione sul sito internet www.itinerarium.it e in ogni caso con il successivo utilizzo della Tessera. È in ogni caso facoltà dell'Organizzatore di prorogare la validità o viceversa revocare la validità del presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.



7- Controversie

La presente iniziativa commerciale non costituisce manifestazione a premio ai sensi dell'art. 6, n.1, lett. c) e lett. c-bis), del D.P.R. 26 ottobre 2001, n.430. Le controversie derivanti, connesse e/o originate dal presente Regolamento saranno sottoposte al tentativo di conciliazione da esperirsi obbligatoriamente innanzi all'organo di conciliazione istituito presso la CCIAA di Verbania. In caso di insuccesso della conciliazione il Foro competente per le controversie è individuato a Verbania nel rispetto dei criteri di competenza per valore stabiliti dal Codice di procedura civile.



INFORMATIVA PRIVACY Programma Fedeltà

La informiamo che i Suoi dati personali da Lei forniti all'atto della sottoscrizione del Programma Fedeltà saranno oggetto del trattamento secondo il Regolamento UE 679/2016.

1- Titolare del Trattamento dei Dati

ITINERARIUM, nella persona di Francesca Garagnani
Indirizzo e-mail del titolare: info@itinerarium.it

2- Tipologie di dati raccolti

Raccogliamo direttamente da Lei (quale soggetto "interessato"), attraverso canali tradizionali e online, i seguenti dati: dati anagrafici e di contatto quali nome, cognome, comune di residenza, numero di cellulare, data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale; informazioni relative all'utilizzo della Tessera e alla partecipazione alla relativa campagna.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per partecipare al Programma Fedeltà.

3- Finalità dei dati raccolti

Raccogliamo i Suoi dati personali per la gestione operativa e le finalità strettamente connesse alla partecipazione al Programma fedeltà:

- dati di contatto per il rilascio della Tessera
- dati personali per consentirle di usufruire dei vantaggi quali sconti e altre iniziative.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di eventuali modifiche. Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro deve assicurarsi, preventivamente, che gli interessati abbiano preso visione della presente Informativa Privacy.

I dati personali forniti per l'iscrizione alle uscite di gruppo saranno ugualmente gestiti per le sole finalità inerenti al singolo evento, come comunicazioni urgenti, annullamenti, ecc.

4- Modalità di trattamento e condivisione dei dati personali

Ai Suoi dati personali avranno accesso i collaboratori debitamente autorizzati.

I Dati non saranno diffusi in alcun modo e non saranno trasferiti all'estero, qualora il suddetto trasferimento avvenisse, il titolare fornirà informazioni precise preventivamente al trasferimento e fornirà evidenza delle garanzie adottate per il trasferimento

5- Tempo di conservazione dei dati

Conserviamo i Suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i dati personali sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo, tuttavia non tratteremo più i dati personali per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

I Suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

- Gestione operativa e finalità a questa strettamente connesse per l'emissione della Tessera: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per tutta la durata del contratto e comunque non oltre i successivi 10 anni.



- Nel caso di controversie: nel caso in cui sia difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti Suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

6- Diritti dell'interessato

Lei può chiedere ai Titolari l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a info@itinerarium.it

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e Le daremo riscontro, di regola, entro un mese.